

Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik indeholder en forklaring på, hvordan vi behandler de personlige data, vi indsamler fra dig, når du bruger vores websteder, apps, platforme og tjenester - under ét betegnet vores "Ordbogstjenester".

Produkter/services, denne privatlivspolitik omfatter

Følgende Ordbogstjenester er underlagt denne privatlivspolitik:

- Ordbogen.com
- Abc.ordbogen.com
- Lemma.com
- Educas.com
- Grammatip.com
- Careers.ordbogen.com
- Grammatip.de
- Opgavehaefter.dk
- Ordbogen.ai
- Chat.dk

Alle andre Ordbogsprodukter, f.eks. Write Assistant, apps mv.

Brugergrupperne er: erhvervs-, privat- og institutionsbrugere.

Ordbogstjenesternes juridiske tilhørsforhold er: Ordbogen A/S og Lemma ApS. Alle registreret på adressen: Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

De juridiske enheder betegnes under ét "Ordbogsgruppen".

Indsamlede oplysninger

Vi indsamler dine personlige oplysninger, når du tilmelder dig og/eller bruger tjenesterne.

- Ved tilmelding. Du bliver bedt om at angive forskellige personlige oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan oprette din konto og tilbyde dig vores tjenester. Mængden af oplysninger varierer afhængig af tjenesten – men vi beder kun om de oplysninger, der er nødvendige for at kunne benytte den konkrete tjeneste til det konkrete formål.
- Er tilmeldingen sket via Unilogin, henter vi de oplysninger, der er nødvendige for at benytte vores tjenester, hvilket kun sker efter udtrykkelig aftale ("Dataaftale") med den institution, du er tilknyttet.
- Når du bruger vores tjenester, eller hvis du tidligere har været tilmeldt tjenesterne. Vi indsamler og behandler personlige data om din brug af sådanne tjenester for at forbedre din overordnede oplevelse. Se hvilke typer oplysninger under "personlige oplysninger."
- Når du bruger vores chat til Support eller Sprog, kan vi se dit brugernavn, e-mailadresse, dine Uniloginoplysninger og/eller IP-adresser. Udover disse oplysninger kan vi se din dialog med Support eller Sprog, hvilket tilsammen giver os mulighed for at bruge oplysningerne til at forbedre vores Ordbogstjenester.
- Ved feedback eller produkttest, indsamler vi dine personoplysninger. Dette sker alene på baggrund af et særskilt indsamlet, specifikt samtykke.

- Visse sites behandler persondata via cookies. Du vil blive præsenteret for et cookiebanner med muligheden for at tilvælge forskellige former for tracking forud for behandlingens start.

Personlige oplysninger

De oplysninger, du giver os, kan bruges til at identificere dig personligt, f.eks. navn, stilling, e-mailadresse, skole, klassetrin, telefonnummer og Unilogin samt support. Dine personlige detaljer behandles til følgende formål:

- Til at bekræfte din identitet og hjælpe til identifikation af brugere.
 - Din e-mailadresse kan f.eks. fungere som dit brugernavn, når du logger på din konto og åbner Ordbogstjenester.
 - Dit mobiltelefonnummer kan vi bruge til at bekræfte din identitet og gøre det nemmere for dig at komme ind på din konto, hvis du skulle glemme din adgangskode.
 - Dit Unilogin til tjenesterne ordbogen.com, abc.ordbogen.com, educas.com og grammatip.com.
- Til at sende vigtige meddelelser.
 - Vi beder f.eks. om din e-mailadresse, så vi kan sende dig ordrebekræftelser.
 - Vi sender dig også kommunikation om køb eller ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker.
- Til at forbedre brugeroplevelsen og tjenesternes generelle kvalitet.
 - Når vi kender dine personlige oplysninger, kan vi tilpasse den kommunikation, vi sender til dig.
 - Vi bruger dit Unilogin til koble din bruger med de ordbøger du måtte have valgt som favoritter.
- Til at sende nyhedsmails.
 - Vi sender dig nyhedsmails, der er relevante for dig, såfremt du har tilmeldt dig denne tjeneste.
- Til support og "skygning" af brugere.
 - I forbindelse med support eller sporing af rapporterede fejl, har Ordbogsgruppen mulighed for at logge ind som *dig* – betegnet "skygning" af bruger. Både i forhold til supporten og ved sporing af fejl, fremmer det en effektiv og hurtig løsning således, at du og evt. andre brugere får en bedre oplevelse.
- Til at registrere og gemme samtalen for brugeren, såfremt du anvender ét af nedenstående endpoints på ordbogen.ai:
 - /v1/responses
 - /v1/conversations

Oplysninger om dine aktiviteter

Dette omfatter sporing af dine handlinger (gentagne besøg på websteder, interaktioner, nøgleord, fremstilling af onlineindhold osv.), når du åbner og bruger vores tjenester, og opbygning af profiler over tid. Det omfatter også oplysninger om de enheder og metoder, du bruger til at interagere med Ordbogstjenester og -indhold.

Vi kombinerer oplysninger om adfærd med dine personlige oplysninger. Hvis dine personlige oplysninger ikke er nødvendige for at opnå de formål, der er angivet i dette afsnit, behandler vi kun oplysninger om adfærd i samlet form.

Vi henter oplysninger om dit operativsystem og din internetbrowser, når du besøger eller bruger vores tjenester, herunder oplysninger, der logføres automatisk, når du bruger tjenesterne (f.eks. påkrævede oplysninger, tidsstempel, IP-adresse). Hvis det er påkrævet i henhold til gældende lov, vil vi før lagring eller cachelagring (midlertidig lagring) af eller adgang til data på din enhed indhente dit samtykke efter at have givet dig tydelige og omfattende oplysninger om formålene med behandling af dine personlige data.

Vi behandler oplysninger om din adfærd, din enhed og dine interaktioner med henblik på følgende formål:

- For at levere, fastholde, beskytte og forbedre produkter og tjenester, og for at udvikle nye.
 - Oplysninger om, hvordan du browser på vores websteder, kan f.eks. bruges til dataanalyse med henblik på at give bedre brugeroplevelser, give mere relevante søgeresultater eller strukturere den måde, oplysninger vises på i vores tjenester.
 - Når du installerer en Ordbogsapp, sendes der et entydigt applikationsnummer og oplysninger om din enhed til Ordbogen, hvilket gør det nemmere for Ordbogen at vedligeholde sine apps og tjenester.
- Til at forbedre brugeroplevelsen og tjenesternes generelle kvalitet.
 - Din aktivitet, f.eks. de sider, du besøger, eller de elementer, du får vist, fortæller os noget om, hvad du finder vigtigt og mest interessant i vores tjenester, så vi kan skræddersy din oplevelse omkring de ting, du er interesseret i, og på denne måde vise dig tilpasset indhold.
 - Enheds- og platforms-id'er fortæller os, hvilken enhed du bruger til at få adgang til vores tjenester, så vi kan tilpasse og optimere dem til din enhed og forbedre din brugeroplevelse (f.eks. ved at levere mere relevant indhold og annoncering på den enhed eller i den browser, du bruger).
 - Lokal lagring af data på din enhed giver os mulighed for at forbedre f.eks. webstedsydelse og indlæsning af indhold, selv når du er offline.
- For at give dig mere nyttige oplysninger, mere relevant indhold og mere relevante tilbud samt nyheder om produkter og begivenheder.
 - Hvis du f.eks. følger et link til et selvstudie fra en marketing-e-mail, eller følger Ordbogen, Grammatip og Educas på Facebook, LinkedIn eller Instagram.
 - Ved at forstå, hvordan og hvor du interagerer med Ordbogen, kan vi give dig mere tilpassede og nyttige oplysninger i dine foretrukne kommunikationskanaler.
- For at beskytte vores brugere og Ordbogen.
 - Vi kan overvåge usædvanlige eller mistænkelige aktiviteter på vores tjenester, f.eks. automatiseret misbrug, så vi hurtigt kan løse problemet og informere dig om potentielt svigagtige aktiviteter, der kunne have indflydelse på din konto.
 - Vi kan også bruge dine personlige oplysninger for at overholde relevante juridiske krav.

Hvis du anvender Tekstretter

Når du får tildelt en opgave, har din lærer taget stilling til, hvad indholdet skal være. I visse tilfælde kan andre end din lærer tilgå din tekst. I sådanne tilfælde har Ordbogen A/S altid en legitim interesse, og adgangen vil være begrænset og kontrolleret i henhold til det specifikke formål.

Upload af filer til Tekstretter

Der er flere måder, hvorpå du som bruger kan uploade din tekst til Tekstretter. Du kan uploade fra din egen enhed eller via integrationerne med Google Drev og OneDrive.

Ordbogen anvender ikke teksterne eller deres metadata, når integrationerne anvendes.

Træning af Tekstretters modeller

Tekstretters modeller ser ikke på indholdet af din opgave, men alene på sproget. Foreslåede rettelser er baseret på anvendelse af kunstig intelligens via de sprogmodeller, som Ordbogen A/S løbende arbejder på

at forbedre. Uploadede opgaver gemmes i systemet, så længe din lærer finder det nødvendigt, dog ikke længere end tre år.

I forbindelse med forbedring og fejlrettelse af sprogmodellerne kan de uploadede tekster hjælpe os via supervised learning.

Teksterne anvendes ikke til andre formål, ej heller træning af generiske AI-/ML-modeller, hverken dem brugerne uploader fra egen enhed eller via integrationerne.

Hvis du anvender ordbogen.com og abc.ordbogen.com på andre sites

Det er på flere andre hjemmesider muligt at anvende abc.ordbogen.com og ordbogen.coms opslagsmuligheder som en integreret løsning.

Ved nogle udbydere bliver du som bruger tilknyttet en fiktiv konto med en begrænset adgang til platformen. Har du allerede en aktiv licens, vil du blive tilknyttet denne ved login. Vi anvender således kun dit brugernavn til at validere din brugertype.

Vi logger dog dit PC-Ident for at kunne identificere din licenstype.

Indstillinger og præferencer

For visse Ordbogstjenester kan du angive dine personlige præferencer i forbindelse med f.eks. modtagelse af marketingkommunikation.

- Vi bruger disse oplysninger til at forbedre din brugeroplevelse og den generelle kvalitet af vores tjenester.
 - Ved at kende dit land og sprog kan vi vise dig vores tjenester på dit lokale sprog, i din lokale tidszone og i det korrekte format.

Brug af ordbogen.ai

Ordbogen.ai henvender sig til erhvervsbrug, og ved brug accepteres databehandleraftale og handelsbetingelser for erhvervsbrug. Vælger du som privatperson at anvende ordbogen.ai, anses Ordbogsgruppen ikke som dataansvarlig for den persondatabehandling, der måtte foretages af produktet.

Placeringsoplysninger

Vi indsamler ingen placeringsoplysninger, når du benytter vores produkter. Hvis du ikke angiver dit land i dine indstillinger, vil vi skønne det ud fra din IP-adresse, som er tilgængelig, når du kommunikerer med os.

Købsoplysninger

Omfatter oplysninger om det, du køber via Ordbogstjenester, med henblik på følgende formål:

- For at levere, fastholde, beskytte og forbedre vores tjenester, og for at udvikle nye.
 - Vi bruger dine købsoplysninger til at gennemføre ordrer, du afgiver via Ordbogstjenester.
 - Vi tilpasser vores tjenester efter din købshistorik.
- Til at sende vigtige meddelelser, f.eks. kommunikation om køb eller ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker.
 - Vi bruger dine købsoplysninger til at sikre, at vi sender dig en korrekt ordrebekræftelses-e-mail.

Betalingsoplysninger

Vi behandler eller gemmer ikke dine bank- eller kortoplysninger, som du bruger i forbindelse med køb af varer og tjenester via Ordbogstjenester.

Betalinger for køb gennemføres via betalingsplatforme fra tredjepart. Se afsnittene "Tredjepartsleverandører" og "QuickPay".

Dine bankoplysninger bliver ikke gemt hos Ordbogsgruppen, men abonnementets nøgle er gemt hos Ordbogen A/S og bruges når du fornyer dit abonnement.

Cookies

Der henvises til Ordbogsgruppens [cookiepolitik](#).

Sådan deler vi dine oplysninger

Ordbogsgruppen er som dataansvarlig den, der afgør formålet med og metoderne til behandling af de personlige data, der indsamles fra dig.

De personlige data, der behandles, når du bruger vores tjenester, bliver ikke overført til andre personer eller virksomheder uden dit forudgående, udtrykkelige samtykke. Leverandører som vi har et forretningsforhold til om at levere tjenester herunder Ordbogsgruppens virksomheder, har dog adgang til og må behandle dine personlige oplysninger, men udelukkende på vegne af Ordbogsgruppen og kun for at levere tjenester til Ordbogsgruppen i forbindelse med de formål, der er angivet i denne privatlivspolitik.

Dine personlige data overføres af og mellem Ordbogen og øvrige virksomheder i Ordbogsgruppen med samme formål som angivet i denne privatlivspolitik.

Ordbogsgruppen bestræber sig på at beskytte dine personlige oplysninger. Dine personlige data opbevares på sikre servere og behandles ikke til andre formål end dem, der fremgår af denne privatlivspolitik. De servere, Ordbogsgruppen bruger til at gemme oplysningerne på, er kun tilgængelige for autoriserede medarbejdere, og Ordbogsgruppen garanterer, at alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Der henvises i øvrigt til afsnittet "Unilogin", der omhandler de personoplysninger, der er registreret og håndteres via Unilogin, som er mellemlid mellem institutionerne og Ordbogsgruppen.

Personer under myndighedsalderen

Vores tjenester er også tilgængelige for personer under myndighedsalderen. Der føres ikke alderskontrol ved salg af Ordbogstjenester.

Unilogin

Ordbogen er tilmeldt Unilogin, som er et digitalt id for børn, unge og ansatte på institutioner, som giver adgang til nationale tjenester og en lang række pædagogiske services og online læringsmidler – herunder adgang til Ordbogen, ABC-ordbogen, Educas og Grammatip.

De oplysninger, der behandles i Uniloginsystemet, er alene almindelige personoplysninger: Dvs. identifikationsoplysninger om bl.a. navn, adresse, telefonnumre, e-mail, uddannelsesoplysninger (f.eks. skole, afdeling, klasse) om elever og kontaktpersoner (f.eks. forældre eller værger) samt om medarbejdere ved institutionerne.

Der behandles ikke følsomme personoplysninger i Uniloginsystemet.

Der er indgået dataaftaler om udveksling af personoplysninger mellem den enkelte institution, Ordbogsgruppen og den ansvarlige styrelse for Unilogin.

I nævnte konstellation anses Ordbogsgruppen for at være databehandler og kommunerne/skolerne for at være dataansvarlige. Ordbogsgruppen handler derfor ud fra instruks og indenfor de rammer, der er aftalt med kommunerne gennem en databehandleraftale.

Unilogin vedligeholdes og udvikles af Styrelsen for It og Læring (STIL). Ønskes yderligere oplysninger om Unilogin, kan de indhentes på webstedet <https://stil.dk/administration-og-infrastruktur/unilogin>.

SSO – Single sign-on (*kun på ordbogen.com*)

Vi arbejder sammen med forskellige udbydere (f.eks. WAYF, Google, Microsoft) om at tilbyde SSO til Ordbogstjenesterne. Det giver brugere af vores platforme mulighed for at logge ind på vores produkter vha. udbyderens login. I denne forbindelse får Ordbogen A/S data fra udbyderen, men benytter eller logger ingen af de personoplysninger, som bliver gjort tilgængelige. Vi benytter udelukkende informationen om, hvilken kunde der er tale om, således at brugeren får den nødvendige adgang til Ordbogstjenesterne.

Afbrydelse af forbindelse til Facebook (*kun på ordbogen.com*)

Hvis du har oprettet dig som privatbruger med login via Facebook på ordbogen.com, kan du afbryde forbindelsen til Facebook via nedenstående link:

<https://www.ordbogen.com/account>

Markedsføringskommunikation

Hvis du har givet samtykke dertil, har Ordbogsgruppen ret til at bruge dine personlige oplysninger til markedsføringsformål og til at informere dig om andre produkter og tjenester, som Ordbogsgruppen mener kunne være interessante for dig.

Sådan håndhæver du dine rettigheder

Du har ret til at redigere, opdatere eller slette dine data samt andre rettigheder, der er gældende i medfør af EU-persondataforordningen.

For at slette dine data skal du kontakte Ordbogsgruppens supporttjeneste, der kan hjælpe dig med spørgsmål omkring dine data. Bemærk, at når dine data er slettet, så kan de ikke gendannes, og alle data og alt indhold, der er gemt på tjenesterne bliver også slettet permanent. Vi sletter desuden dine personlige data, når de ikke længere skal bruges til de formål, de oprindeligt blev indsamlet til.

Ordbogsgruppen låser dine personlige oplysninger, hvis det kræves i henhold til gældende love, og i forbindelse med relevante forældelseslove, selvom du beder om, at de bliver slettet. Det er normalt højst 5 år i de fleste jurisdiktioner. Ordbogsgruppen sletter ikke dine personlige data, hvis de refererer til en aktiv relation eller et produkt eller en tjeneste, du eksplicit har anmodet om, f.eks. et køb, du har foretaget via en Ordbogstjeneste.

Håndhævelse af dine rettigheder i forhold til personlige oplysninger tilknyttet dit Unilogin, kan ske ved henvendelse til Styrelsen for It og Læring.

Dine forpligtelser

Du garanterer for rigtigheden af de oplysninger, du angiver i vores tjenester. Alle personlige data, du sender til Ordbogsgruppen, skal være sandfærdige, nøjagtige og opdaterede. Du har det fulde ansvar for, at dine oplysninger er nøjagtige og opdaterede, og at de overholder dette princip.

Ved at tilmelde dig vores tjenester og oprette en Ordbogskonto, giver du hermed Ordbogen og andre i Ordbogsgruppen, autorisation til at bruge sådanne data til de formål, der er beskrevet i registreringen og i denne privatlivspolitik. Du accepterer udtrykkeligt, at dine personlige oplysninger i de vilkår, der fremgår af denne privatlivspolitik, og som er angivet i afsnittet "Sådan deler vi dine oplysninger", er sandfærdige, nøjagtige og opdaterede.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Vi opdaterer vores privatlivspolitik fra tid til anden for at sikre, at du altid er informeret om Ordbogsgruppens aktiviteter inden for databehandling. Vi involverer os ikke i nogen former for databehandling, der kunne bringe dine personlige oplysninger i fare, og vi indhenter dit udtrykkelige samtykke hvis nødvendigt for at beskytte din ret til privatlivets fred. Vi holder dig opdateret om eventuelle ændringer i denne privatlivspolitik via tjenesterne. Vi bruger også de kommunikationsmetoder, du har angivet, at vi må kontakte dig på, i forbindelse med vigtige ændringer i denne privatlivspolitik. Hvis du fortsat anvender vores tjenester efter at være blevet klart informeret om ændringerne i privatlivspolitikken, accepterer du disse.

Tredjepartsleverandører

Ordbogsgruppen benytter alene tredjepartsleverandører i forbindelse med rekruttering, salg, kommunikation og markedsføring.

- HR-ON. De hjælper os med at håndtere indkomne ansøgninger/CV'er. Du kan finde vores karriereside på <https://careers.ordbogen.com>.
- QuickPay. De håndterer betalinger for os, når du køber tjenester hos Ordbogsgruppen.
- Ubivox. Vi anvender Ubivox til håndtering af nyhedsbreve og markedsføringsmæssige tiltag og kun for kunder, som eksplicit har givet samtykke hertil.
- Typeform. Når vi har brug for dit input til forståelse - og forbedring af vores produkter, anvender vi spørgeskemaer fra Typeform.
- HubSpot. HubSpot integrerer marketing, salg og kundeservice til erhvervskunder på grammatip.de.

HR-ON

Ønsker du at søge en opslået stilling eller søge uopfordret, fremsendes din motiverede ansøgning og dit CV via HR-ON til Ordbogens karriereside. Inden du sender din ansøgning, skal du afgive dit samtykke om, at vi må behandle de almindelige personoplysninger i din ansøgning og dit CV, eksempelvis navn, adresse, alder, tidligere beskæftigelse m.m., og opbevare oplysningerne i 6 måneder fra modtagelsen. Herefter slettes de. Vi ønsker ikke at modtage følsomme personoplysninger, da de ikke er relevante i forhold til ansættelsesprocessen.

QuickPay

Ved køb af et abonnement hos Ordbogen A/S sker betalingen via betalingsløsningen QuickPay, som opbevarer betalingskortoplysningerne. Betalingen sker via en Nets-godkendt og PCI-certificeret betalingsløsning. QuickPay-betalingsløsningen benytter SSL-kryptering i kommunikationen med Nets. Ligeledes benyttes SSL-kryptering i kommunikationen mellem dig og serveren, hvor QuickPay er placeret. Dette betyder, at alle oplysninger, der sendes over internet, er krypteret med et sikkerhedscertifikat. Dette gør, at det ikke er muligt for uvedkommende at opsnappe informationer om dit betalingskort.

Ubivox

Ordbogen A/S anvender både eget og eksternt system til udsendelse af nyhedsbreve og kampagner. Nogle af disse håndteres via Ubivox. For at modtage sådan kommunikation skal du særskilt og eksplicit give os dit samtykke til dette formål. Dit samtykke gør sig gældende, så længe du aktivt interagerer med det, vi sender dig. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Typeform

Ordbogen A/S anvender Typeform til spørgeskemaer og feedback fra vores kunder. Indsamlet data via Typeform behandles af flere udenlandske underdatabehandlere. Vi sikrer i vores opsætning, at der ikke behandles andre persondata end det servicedata, der medfølger ved at besøge undersøgelsen på Typeforms platform. Ordbogen agerer her som selvstændig dataansvarlig.

Vi kan anvende Typeform til feedback, hvor det kan være muligt at afgive kontaktoplysninger. Her vil vi særskilt oplyse dig om, hvad der behandles, hvorfor og hvor længe. Feedback behandles jævnfør vores interne procedure herfor.

HubSpot

Formålet med systemet er at holde styr på interessenter, salgsflowet, opgaver hertil og danne statistik på baggrund heraf.

Data stammer fra udtræk af offentligt tilgængelige kontaktoplysninger på skoler via de forskellige delstater i Tyskland samt direkte fra interessenterne på messer/kongresser.

Data behandlet i HubSpot gemmes i op til 60 måneder af hensyn til bogføringskrav.

Kontakt Ordbogen

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik, bedes du kontakte Ordbogen på telefon +45 6612 6000, e-mail support@ordbogen.com eller websiden www.ordbogen.com/support.