

# Handelsvilkår

Erhverv

---

## Gyldighed

Disse handelsvilkår gælder for alle aftaler, som indgås med Ordbogen A/S vedrørende køb af ydelser fra hjemmesiderne [www.ordbogen.com](http://www.ordbogen.com), [abc.ordbogen.com](http://abc.ordbogen.com), [www.lemma.com](http://www.lemma.com), [www.grammatip.com](http://www.grammatip.com) og [www.educas.com](http://www.educas.com) samt apps og anden software tilhørende eller udliciteret til Ordbogen A/S (herefter benævnt "Ordbogens produkter").

Kundens juridiske aftalepart er Ordbogen A/S (herefter benævnt "Ordbogen"), CVR-nr. 26 40 40 37, beliggende Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

## Betaling

Med mindre andet er skriftligt aftalt, er alle priser baseret på en årlig forudbetaling af abonnementsydelsen. Den oplyste pris er altid ekskl. moms og fakturaen tillægges den til enhver tid gældende danske momssats. Undtagelse herfra følger af EU- og dansk momslovgivning.

Ordbogen forbeholder sig retten til at regulere prisen på Ordbogens produkter fra en abonnementsperiode til en ny.

Betalingsbetingelserne er 8 dage netto.

## Manglende eller forsinket betaling

Ved manglende eller forsinket betaling er Ordbogen berettiget til at beregne renter af det skyldige beløb. Rentesaftens udgør 2,5 % pr. påbegyndt måned, som beregnes fra forfaldstidspunktet. Ved manglende eller forsinket betaling vil der desuden blive opkrævet et rykkergebyr på DKK 100 for hver rykkerskrivelse, der fremsendes. Herudover vil der ved fremsendelse af første rykkerskrivelse blive opkrævet et kompensationsbeløb jf. Rentelovens § 9a, stk. 3. Kompensationsbeløbet udgør for tiden DKK 310,00. Kompensationsbeløbet tillægges ikke moms.

## Fortrydelsesret

Erhvervsaftaler er ikke underlagt Forbrugeraftaleloven, og erhvervskunder har ikke 14 dages fortrydelsesret.

## Opsigelse

Erhvervskunder, der ønsker at opsiges abonnementet, skal senest 3 måneder før udløb af abonnementsperioden opsiges abonnementet. Reducering af abonnementet skal ligeledes meddeles senest 3 måneder før udløb af abonnementsperioden.

Erhvervsabonnementer bliver automatisk fornyet, såfremt de ikke opsiges senest 3 måneder før udløb af abonnementsperioden.

Abonnementet skal opsiges skriftligt til Ordbogen eller via e-mail på adressen [business@ordbogen.com](mailto:business@ordbogen.com).

## EU's persondataforordning

### Databehandleraftale

Kommuner, folkeskoler og selvejende institutioner m.fl., der har en tilslutningsaftale med UNI-Login, og som benytter Ordbogens produkter, er i medfør af EU's persondataforordning dataansvarlige, og Ordbogen er databehandler. Det er den dataansvarliges ansvar, at der indgås en databehandleraftale med Ordbogen

senest ved samarbejdets begyndelse. Ordbogen har egen skabelon til en databehandleraftale, der fremsendes forud for samarbejdets begyndelse. Manglende databehandleraftale kan betyde, at adgangen til Ordbogens produkter lukkes, indtil aftalen foreligger.

### **Cookie- og privatlivspolitik**

Der henvises i øvrigt til Ordbogens cookie- og privatlivspolitik, hvori er beskrevet hvilke (person-)oplysninger, der indsamles, og hvilke rettigheder og pligter, den registrerede har.

### **Reklamation & ansvar**

Konstateres fejl eller mangler, skal kunden reklamere skriftligt herover hurtigst muligt og senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor kunden har konstateret fejlen eller manglen.

Såfremt der opstår problemer af teknisk karakter, er Ordbogen alene forpligtet til at foretage afhjælpning af problemet. Kunden kan således ikke kræve erstatning eller anden form for kompensation eller godtgørelse for den tid, der er medgået fra fejlens eller manglens opståen til udbedringstidspunktet.

Såfremt problemet skyldes fejlagtig anvendelse af hardware eller software, forbeholder Ordbogen sig retten til at fakturere det udførte arbejde i overensstemmelse med de priser, som er gældende inden for branchen. Såfremt Ordbogen tilbyder reparation eller udbedring af manglen, eller ombytning til ensartede substituerbare ydelser, er kunden ikke berettiget til at ophæve handlen eller til at kræve nogen form for erstatning eller afslag. Ordbogen er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombytningen.

Ordbogen er i intet tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug af Ordbogens produkter – hverken direkte eller indirekte. Kunden skal holde Ordbogen skadesløs, i det omfang Ordbogen måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

### **Misbrug**

#### **Logning af IP-adresser**

Ordbogen logger og gemmer IP-adresser i op til seks måneder efter ophør af en aftale i henhold til Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation. IP-adresser behandles i søgelogs for at kunne detektere misbrug og snyd.

#### **Misbrug af licens**

Brugernavne og passwords skal betragtes som fortrolige oplysninger og må udelukkende anvendes til eget brug. Såfremt Ordbogen konstaterer, at der er sket misbrug af brugernavn og password, skal kunden betale en konventionalbod på DKK 5.000 pr. overtrædelse. Består misbruget af opretholdelse af en tilstand i strid med parternes aftale, betragtes hver påbegyndt døgn som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 5.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

#### **Misbrug af netværksaftale**

Ved en netværksaftale forstås en aftale, som omfatter et aftalt antal licenser. Hver licens giver tilladelse til, at en fysisk person kan benytte netværket. Hvis antallet af fysiske personer med – direkte eller indirekte – adgang til netværket overstiger antallet af licenser, betragtes dette som misbrug af aftalen, og kunden vil i denne situation være forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 5.000 pr. overtrædelse.

Ved alle former for misbrug er Ordbogen berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, såfremt der kan dokumenteres et økonomisk tab, der er større end DKK 5.000 pr. overtrædelse eller pr. påbegyndt døgn.

## **Copyright og andre rettigheder**

Hel eller delvis mangfoldiggørelse, overdragelse, distribution eller enhver form for lagring samt fremvisning af indholdet for andre end den direkte berettigede må ikke ske uden forudgående skriftlig tilladelse fra Ordbogen og eventuelle rettighedshavende tredjemænd.

Alt materiale på og i forbindelse med Ordbogens produkter - billeder, grafik, tekster, eksempler, beskrivelser, hardware, programkode - og samtlige rettigheder til domæne, varemærke m.v. tilhører Ordbogen og eventuelle rettighedshavende tredjemænd.

Såfremt kunden krænker ophavs-, varemærke-, design- eller andre rettigheder, er kunden forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 100.000 for hver overtrædelse. Består krænkelsen i opretholdelse af en bestemt tilstand i strid med parternes aftale, betragtes hver påbegyndt døgn som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 100.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

Ordbogen er endvidere berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, såfremt der kan dokumenteres et økonomisk tab, der er større end DKK 100.000 pr. overtrædelse.

Foruden betaling af konventionalbod kan Ordbogen kræve nedlæggelse af fagedforbud uden sikkerhedsstillelse, såfremt Ordbogen konstaterer, at der sker distribution eller anden videregivelse af Ordbogens værker.

## **Systematisk / automatisk udtræk af data**

Søgning eller udtrækning - hel eller delvis - af materiale fra Ordbogens produkter, herunder materiale tilhørende rettighedshavende tredjemænd, må ikke foretages via automatiske eller systematiske metoder, og der må ikke foretages lagring af Ordbogens værker eller andet materiale på medier hos kunden, kundens medarbejdere eller kundens samarbejdspartnere m.v. Såfremt man ønsker at gøre brug af materiale på Ordbogens produkter via automatiske eller systematiske metoder, må dette ikke ske uden forudgående skriftlig tilladelse fra Ordbogen. Automatisk eller systematisk udtrækning af materiale betragtes som slavisk kopiering af Ordbogens værker.

Såfremt kunden krænker bestemmelsen om systematisk/automatisk udtræk af data, er kunden forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 100.000 for hver overtrædelse. Hvert påbegyndt døgn, hvori der konstateres systematisk/automatisk udtræk af data, betragtes som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 100.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

Foruden betaling af konventionalbod kan Ordbogen kræve erstatning efter dansk rets almindelige bestemmelser.

I grovere tilfælde, vil der endvidere ske anmeldelse til Politiet for overtrædelse af straffelovens bestemmelser.

Foruden betaling af konventionalbod/erstatning og politianmeldelse kan Ordbogen kræve nedlæggelse af fagedforbud uden sikkerhedsstillelse, såfremt Ordbogen konstaterer, at der sker distribution eller anden videregivelse af Ordbogens værker.

## **Force majeure**

Enhver ordre modtages under forbehold for force majeure, herunder krig, mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger, ildebrand, beskadigelse af Ordbogens produkter, leverandørers produktionsapparat, ændret lovgivning, bestemmelser udstedt af

EU-myndighed eller enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Ordbogens muligheder for at levere eller yde den pågældende ydelse.

Ordbogen har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen – helt eller delvist – eller at levere den aftalte ydelse, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. Ordbogen kan i tilfælde af force majeure ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab hos kunden eller dennes kunder som følge af manglende levering.

### **Lovvalg og værneting**

Enhver tvist vedrørende indgåelse, fortolkning eller gennemførelse af disse vilkår skal afgøres efter dansk ret med Retten i Odense som første instans. Såfremt begge parter ønsker det, kan en tvist alternativt afgøres ved voldgift ved Retten i Odense. Retspræsidenten for Retten i Odense skal i denne situation udpege voldgiftsdommeren. Dansk ret skal være gældende for parternes aftaleforhold. Lovvalsreglerne i dansk international privatret finder ikke anvendelse.

### **Forbehold**

Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produktets specifikationer. Disse kan til enhver tid ændres uden varsel.

---

Kontakt kan ske til:

E-mail: [business@ordbogen.com](mailto:business@ordbogen.com)

Erhvervstelefon: +45 6612 6000

Version 2.1