

Cookiepolitik

Dækningsområde

Følgende Ordbogstjenester er omfattet af cookiepolitikken:

- Ordbogen.com
- Abc.ordbogen.com
- Lemma.com
- Educas.com
- Grammatip.com
- Opgavehaefter.dk

Andre Ordbogsprodukter, f.eks. Write Assistant, apps mv.

Ordbogstjenesternes juridiske tilhørsforhold er: Ordbogen A/S, Educas Aps og Lemma ApS. Alle registreret på adressen Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

De juridiske enheder betegnes under ét "Ordbogsgruppen".

Cookies

En cookie er en lille fil, som vi lagrer i din browser (Internet Explorer, Safari, Google Chrome etc.), når du besøger vores Ordbogstjenester. Ved hjælp af denne fil har vores systemer mulighed for at genkende din computer fra dine forudgående besøg på vores Ordbogstjenester.

Nogle cookies slettes, når du lukker din browser, hvor andre har en længere levetid, men vigtigst af alt er, at vi på ingen måde har mulighed for at identificere, hvem du er, hvor du bor, hvor gammel du er osv. – cookien er i de fleste tilfælde helt anonym. Dog har du mulighed for at lade din browser automatisk udfylde webformularer med personlige oplysninger, og det er informationer, som er lagret hos dig alene.

Cookies hjælper os med at levere en forbedret brugeroplevelse på vores Ordbogstjenester. Nogle funktioner er afhængige af cookies, og du kan derfor ikke forvente, at du vil få den fulde brugeroplevelse, hvis du deaktiverer cookies. Ordbogstjenesten har således ved hjælp af en cookie mulighed for at identificere din konto eller indstillinger hos os og genplacere dig det rette sted, der hvor du forlod tjenesten.

Generelt om cookies

Tekniske cookies

Tekniske cookies er nødvendige for, at langt de fleste hjemmesider fungerer, som de skal. De sørger bl.a. for, at du ikke hele tiden ryger af den hjemmeside, du besøger på f.eks. Ordbogstjenesterne. Tekniske cookies bruges f.eks. når du logger ind med brugernavn og adgangskode eller via Unilogin. Tekniske cookies har ingen betydning for din privatsfære, da de ikke registrerer personlige oplysninger.

Statistikcookies

Statistikcookies bruges til at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af en hjemmeside.

De indsamlede oplysninger indgår eksempelvis i analyser af, hvilke informationer der er mest populære på siden, og som derfor skal være nemme at finde, så brugervenligheden bliver forbedret. Statistikcookies kan også bruges til at indsamle besøgsstatistik igennem en simpel optælling af antal besøg på en hjemmeside.

Statistikcookies har oftest ingen eller meget lille betydning for din privatsfære, men det er dog et krav, at vi informerer om det og beder dig om samtykke ved brugen af statistikcookies, medmindre data er anonymiseret.

Personaliserede cookies

Personaliserede cookies indsamler oplysninger ved at følge med os rundt på en hjemmeside, hvor de samler vores digitale fodspor ind. De kaldes derfor også "trackingcookies". Der er ikke tale om at indsamle oplysninger om din færden for at bruge dem til markedsføring.

Personaliserede cookies bruges til at give dig mere målrettet og relevant indhold, eksempelvis i form af foreslåede ord, informationer og artikler. Andre brugere vises noget andet indhold. Indholdet er udvalgt på baggrund af de oplysninger, personaliserede cookies har indsamlet om dine søgninger og interesser. Personaliserede cookies skal derfor ses som en service, når du bevæger dig rundt på Ordbogstjenesterne. Vi skal indhente dit samtykke, når der indsamles oplysninger ved hjælp af cookies for at skabe personaliseret indhold.

Marketingcookies

Når cookies bruges i et kommercielt henseende til at målrette annoncer til dig, er der tale om marketingcookies.

Marketingcookies indsamler oplysninger, når du følger os på de enkelte hjemmesider, på samme måde som personaliserede cookies gør. Marketingcookies er derfor også "trackingcookies". De indsamlede oplysninger bruges til at skabe et overblik over dine interesser, vaner og aktiviteter for at vise relevante annoncer for ting, du tidligere har kigget på.

Vi skal informere om og indhente dit samtykke, når der bruges marketingscookies. Dit samtykke er som udgangspunkt gældende i 12 måneder, medmindre vi foretager ændringer i cookies eller informationen herom. I sådanne tilfælde, vil vi indhente dit samtykke på ny.

Sletning og blokering af cookies

Du har mulighed for at slette og blokere brugen af cookies ved hjælp af dine browserindstillinger.

Trække samtykke tilbage

På sites, hvor vi anvender cookies, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det vil stå i det relevante cookiebanner, hvordan dette gøres.

Ordbogsgruppens brug af cookies

Ordbogsgruppen bruger tekniske cookies, marketingcookies og statistikcookies. Tekniske cookies kræver som nævnt ikke et særskilt samtykke.

Marketingcookies anvendes til at følge dig på tværs af platforme og tjenester med henblik på at vise dig relevante annoncer baseret på dine interesser og adfærd. De kan også bruges til at dele dine oplysninger med virksomheder, der ønsker at målrette deres markedsføring. Disse står benævnt i sektionen vedrørende tredjepartsprodukter.

Statistikcookies anvendes i forbindelse med brug af Matomo, som er et webanalyseværktøj, der genererer detaljerede statistikker om brugeradfærd på websteder. Via Matomo kan det f.eks. ses, hvilke sider du starter på, hvor længe du bliver på en webside, hvor du oprindeligt kom fra, og hvilke søgeord du brugte til at finde siden.

Ligeledes anvendes cookies fra Ubivox, som er dansk leverandør af nyhedsbrevsservice. Via disse cookies kan Ordbogsgruppen måle effekten af e-mailkampagner og brugerengagement gennem disse.

Det betyder, at vi kan forbedre vores indsats i forhold til de mest brugte funktioner og sider på vores platforme.

Hvis du vil vide mere om Matomo, kan du besøge denne hjemmeside: <https://matomo.org/about/>.

Tredjepartsprodukter

Ordbogsgruppen benytter følgende tredjepartsprodukter:

Statistik

- Matomo
- Ubivox

Sociale medier

Ordbogsgruppen benytter følgende sociale medier:

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram
- YouTube

Fælles for dem alle er, at vi ikke benytter cookies til indsamling af personoplysninger, herunder sporing af din færden på medierne.

Kontakt Ordbogen

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne cookiepolitik, bedes du kontakte Ordbogen på telefon +45 6612 6000, e-mail support@ordbogen.com eller websted <https://www.ordbogen.com/support>.